



SAPDU

RED de Servicios de Apoyo a Personas
con Discapacidad en la Universidad

Informe definitivo
sobre los resultados obtenidos en la encuesta:
“Recursos Humanos de Apoyo en la Universidad”
Mayo 2022

Elaborado por: Grupo de Adaptaciones Curriculares. Subgrupo: APOYO PERSONAL

Universidades que han participado a lo largo de estos años:

Alcalá (UAH), Almería (UAL), Granada (UGR), Nacional de Educación a Distancia (UNED), Sevilla (US) y Valencia (UV)

Introducción

Objetivo de la encuesta:

- Obtener una visión general de los recursos humanos existentes en las universidades españolas y las funciones que éstos desempeñan, con el fin de detectar mejoras y comunicarlas a los órganos correspondientes.

Pases de la encuesta:

- **Noviembre de 2018:** se presentan los resultados y conclusiones extraídas de las respuestas de 28 universidades que cumplimentaron la encuesta.
- **Marzo de 2021:** se presentan los resultados de 46 universidades que cumplimentaron la encuesta.
- **Octubre de 2021:** se recogen 67 respuestas de las universidades.
- **Mayo de 2022:** se presenta el análisis de resultados y conclusiones finales de este estudio.

Encuesta sobre los RRHH de apoyo en la universidad

La encuesta está dividida en 3 partes:

- Apoyo personal
- Apoyo académico.
- Preguntas abiertas.

Cuestiones de Apoyo Personal

Listado de apoyos

- Acompañamiento/desplazamientos dentro de la universidad.
- Acompañamiento/desplazamiento fuera de la universidad.
- Apoyo en el WC.
- Ayuda en la alimentación.
- Bienestar (control postural, abrigo/desabrigo, manipulación de objetos, etc.).
- Medicación (vía oral).
- Otros (deporte, ocio, actividades culturales, extensión universitaria, etc.).

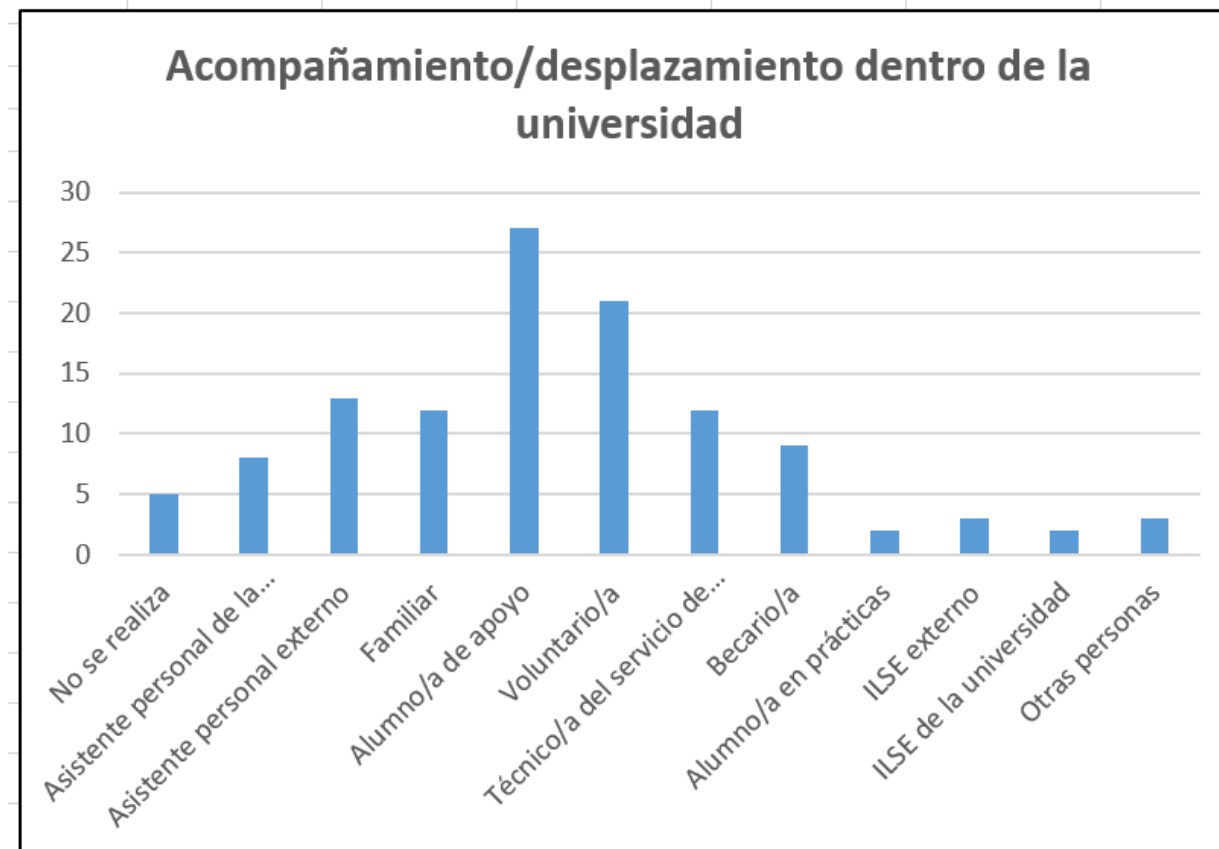
Personal que realiza los apoyos

- No se realiza.
- Asistente personal de la universidad.
- Asistente personal externo.
- Familiar.
- Estudiante de apoyo.
- Voluntario/a.
- Técnico/a del servicio de discapacidad.
- Becario/a.
- Estudiante en prácticas.
- ILS externo.
- ILS de la universidad.
- Otras personas.

Cuestiones de Apoyo Personal: Acompañamiento dentro de la Universidad

Acompañamiento/desplazamientos dentro de la universidad ▾	Resultados
No se realiza	5
Asistente personal de la universidad	8
Asistente personal externo	13
Familiar	12
Alumno/a de apoyo	27
Voluntario/a	21
Técnico/a del servicio de discapacidad	12
Becario/a	9
Alumno/a en prácticas	2
ILSE externo	3
ILSE de la universidad	2
Otras personas	3
	117

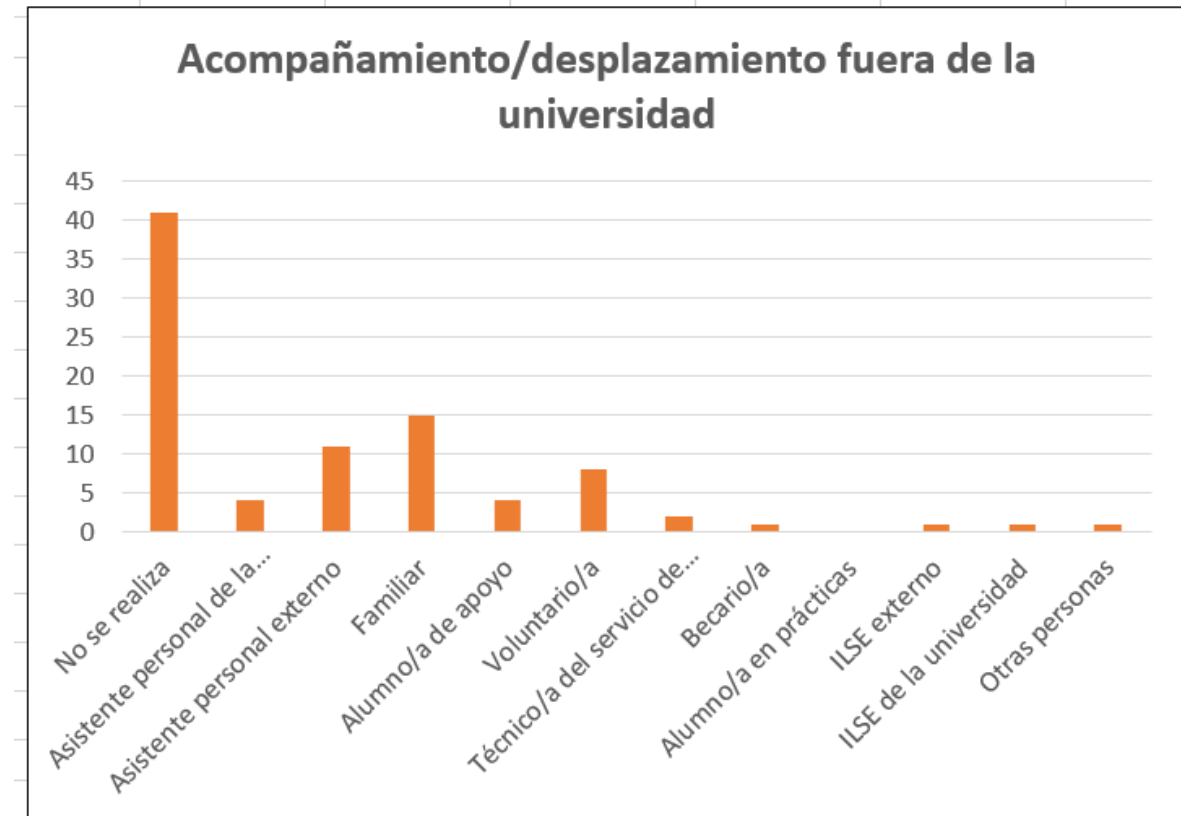
La figuras que más realizan este apoyo son el alumnado de apoyo y el voluntariado.



Cuestiones de Apoyo Personal: Acompañamiento fuera de la Universidad

Acompañamiento/desplazamiento fuera de la universidad	Resultados
No se realiza	41
Asistente personal de la universidad	4
Asistente personal externo	11
Familiar	15
Alumno/a de apoyo	4
Voluntario/a	8
Técnico/a del servicio de discapacidad	2
Becario/a	1
Alumno/a en prácticas	
ILSE externo	1
ILSE de la universidad	1
Otras personas	1
	89

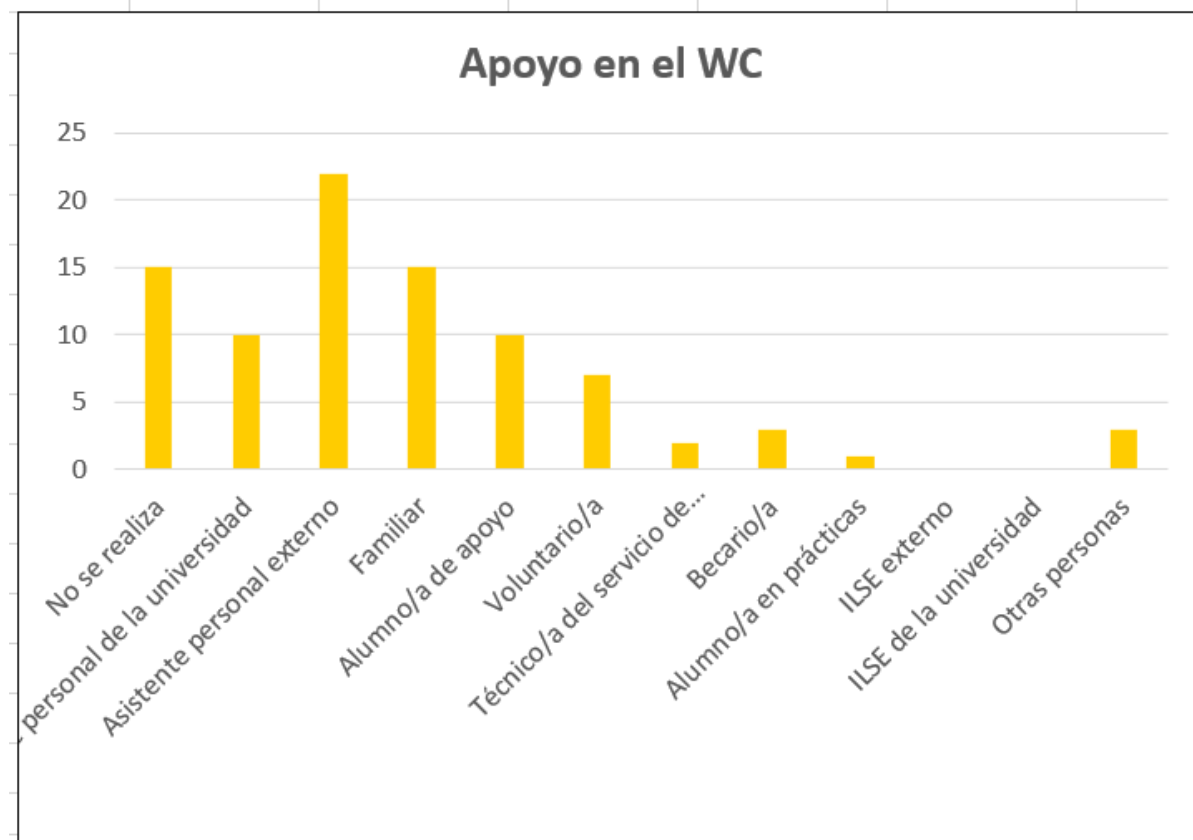
En la mayoría de universidades no se realiza o es realizada por un familiar o por el asistente personal externo.



Cuestiones de Apoyo Personal: Apoyo en el WC

Apoyo en el WC	Resultados
No se realiza	15
Asistente personal de la universidad	10
Asistente personal externo	22
Familiar	15
Alumno/a de apoyo	10
Voluntario/a	7
Técnico/a del servicio de discapacidad	2
Becario/a	3
Alumno/a en prácticas	1
ILSE externo	
ILSE de la universidad	
Otras personas	3
	88

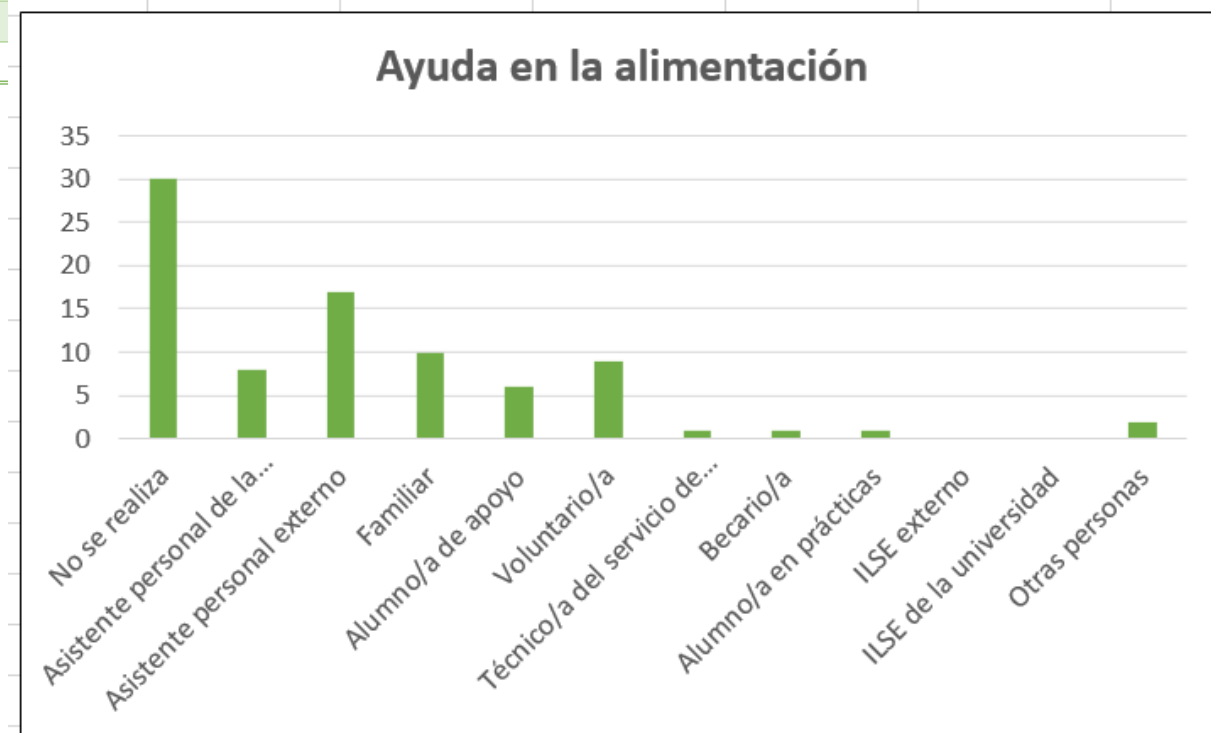
La mayoría lo realiza el asistente personal externo, un familiar, el asistente personal de la universidad o alumno/a de apoyo.



Cuestiones de Apoyo Personal: Ayuda en la alimentación

Ayuda en la alimentación	Resultados
No se realiza	30
Asistente personal de la universidad	8
Asistente personal externo	17
Familiar	10
Alumno/a de apoyo	6
Voluntario/a	9
Técnico/a del servicio de discapacidad	1
Becario/a	1
Alumno/a en prácticas	1
ILSE externo	
ILSE de la universidad	
Otras personas	2
	85

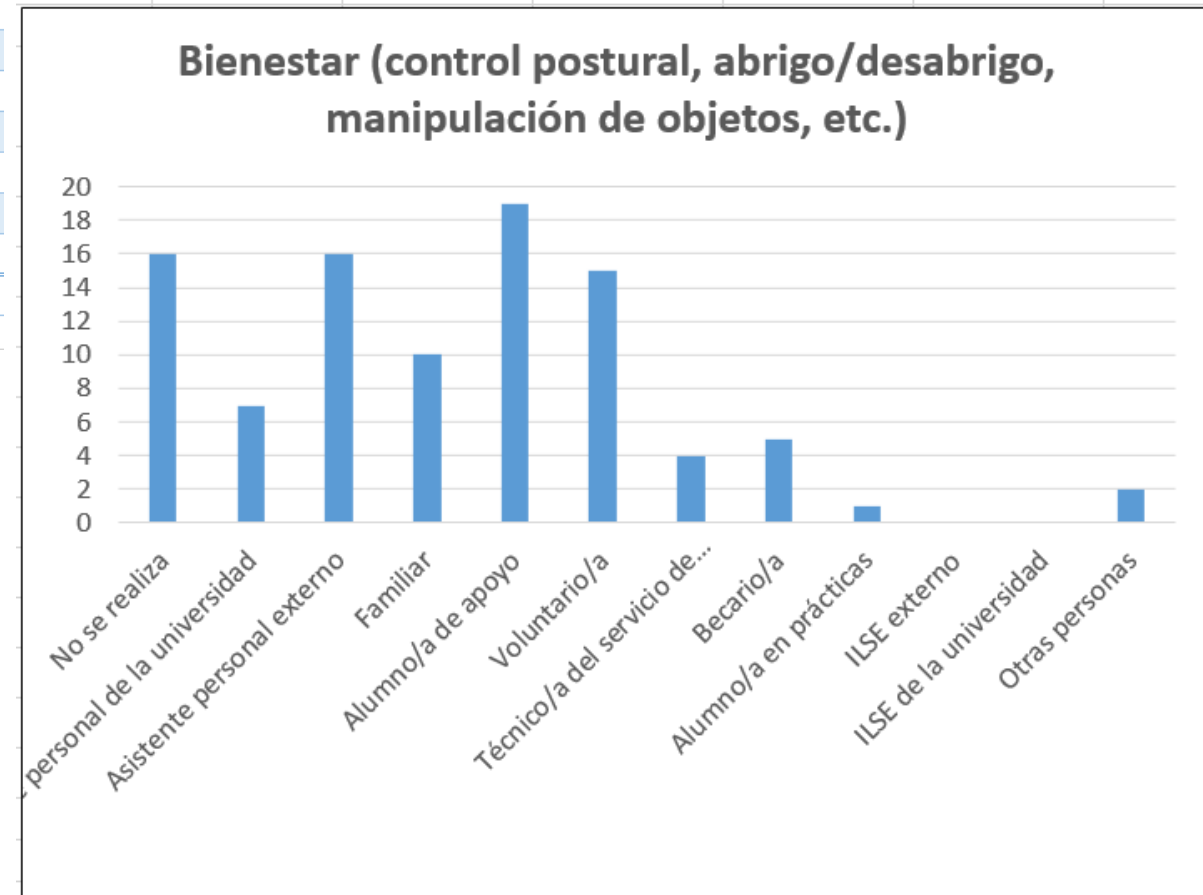
En la mayoría de los casos no se realiza este apoyo o lo realiza un asistente persona externo o un familiar.



Cuestiones de Apoyo Personal: Bienestar (control postural, abrigo/desabrigo, manipulación de objetos, etc.)

Bienestar (control postural, abrigo/desabrigo, manipulación de objetos, etc.)	Resultados
No se realiza	16
Asistente personal de la universidad	7
Asistente personal externo	16
Familiar	10
Alumno/a de apoyo	19
Voluntario/a	15
Técnico/a del servicio de discapacidad	4
Becario/a	5
Alumno/a en prácticas	1
ILSE externo	
ILSE de la universidad	
Otras personas	2
	95

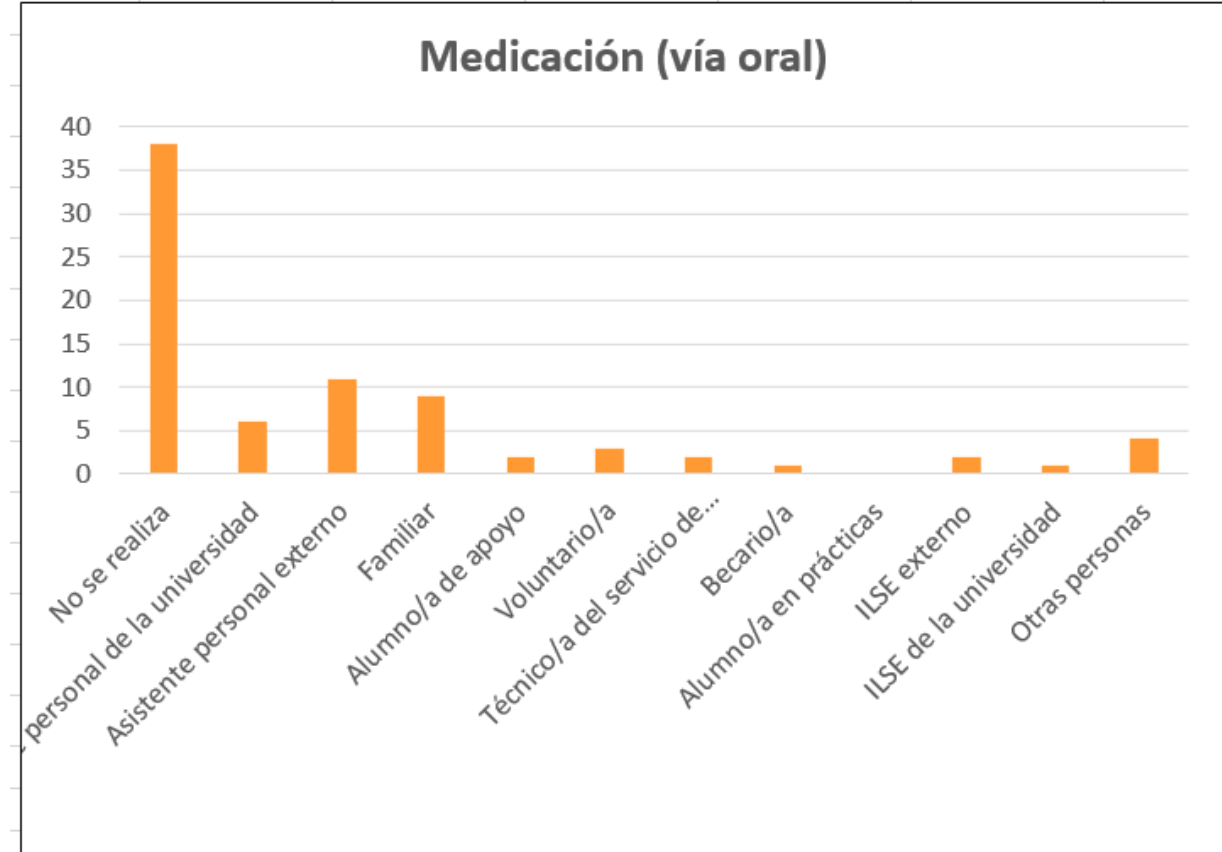
Esta tarea tiene mucha variedad de perfiles: con más frecuencia la realiza el alumno/a de apoyo, el asistente personal externo, el voluntariado, o no se realiza.



Cuestiones de Apoyo Personal: Medicación (vía oral)

Medicación (vía oral)	Resultados
No se realiza	38
Asistente personal de la universidad	6
Asistente personal externo	11
Familiar	9
Alumno/a de apoyo	2
Voluntario/a	3
Técnico/a del servicio de discapacidad	2
Becario/a	1
Alumno/a en prácticas	
ILSE externo	2
ILSE de la universidad	1
Otras personas	4
	79

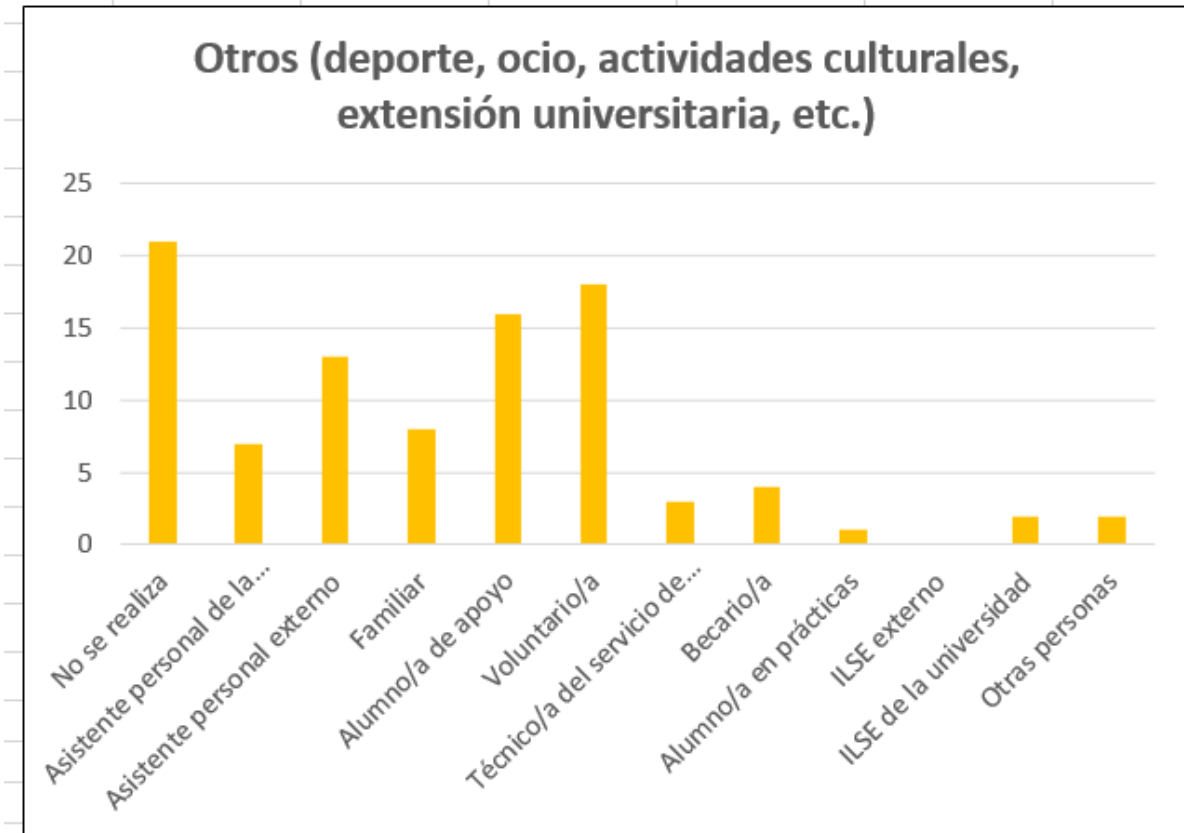
En la mayoría de universidades esta tarea no se realiza, o la realiza un asistente personal externo o un familiar.



Cuestiones de Apoyo Personal: Otros (deporte, ocio, actividades culturales...)

Otros (deporte, ocio, actividades culturales, extensión universitaria, etc.)	Resultados
No se realiza	21
Asistente personal de la universidad	7
Asistente personal externo	13
Familiar	8
Alumno/a de apoyo	16
Voluntario/a	18
Técnico/a del servicio de discapacidad	3
Becario/a	4
Alumno/a en prácticas	1
ILSE externo	
ILSE de la universidad	2
Otras personas	2
	95

Esta tarea en muchas universidades no se realiza, o la realiza el voluntariado, el alumno/a de apoyo o asistente personal externo.



Cuestiones de Apoyo Personal: Otras personas (especifique más abajo)

Respuestas:

- Auxiliar Socio-Sanitario.
- Compañeros/as de clase.
- PAS.
- Personal del servicio de asistencia sanitaria de la universidad.
- Personal docente.
- Personal de enfermería.
- Tutor/a.

Cuestiones de Apoyo Académico

Listado de apoyos

- Apoyo en la comunicación e intercambio de información.
- Apoyo al estudio.
- Toma de apuntes.
- Apoyo en las pruebas de evaluación.
- Apoyo en el aula (trabajos en grupo, laboratorio, seguimiento de las clases en las distintas tareas, etc.).
- Adaptación de material.
- Interpretación en LS en las clases.
- Interpretación en LS en las tutorías.
- Interpretación en LS en las pruebas de evaluación.

Personal que realiza los apoyos

- No se realiza.
- Asistente personal de la universidad.
- Asistente personal externo.
- Familiar.
- Estudiante de apoyo.
- Voluntario/a.
- Técnico/a del servicio.
- Becario/a.
- Estudiante en prácticas.
- ILS externo.
- ILS de la universidad.
- Otras personas.

Cuestiones de Apoyo Académico: Apoyo en la comunicación

Apoyo en la comunicación e intercambio de información	Resultados
No se realiza	1
Personal de la universidad	17
Asistente personal externo	6
Familiar	3
Alumno/a de apoyo	17
Voluntario/a	13
Técnico/a del servicio de discapacidad	19
Becario/a	7
Alumno/a en prácticas	2
ILSE externo	12
ILSE de la universidad	5
Otras personas	4
	106

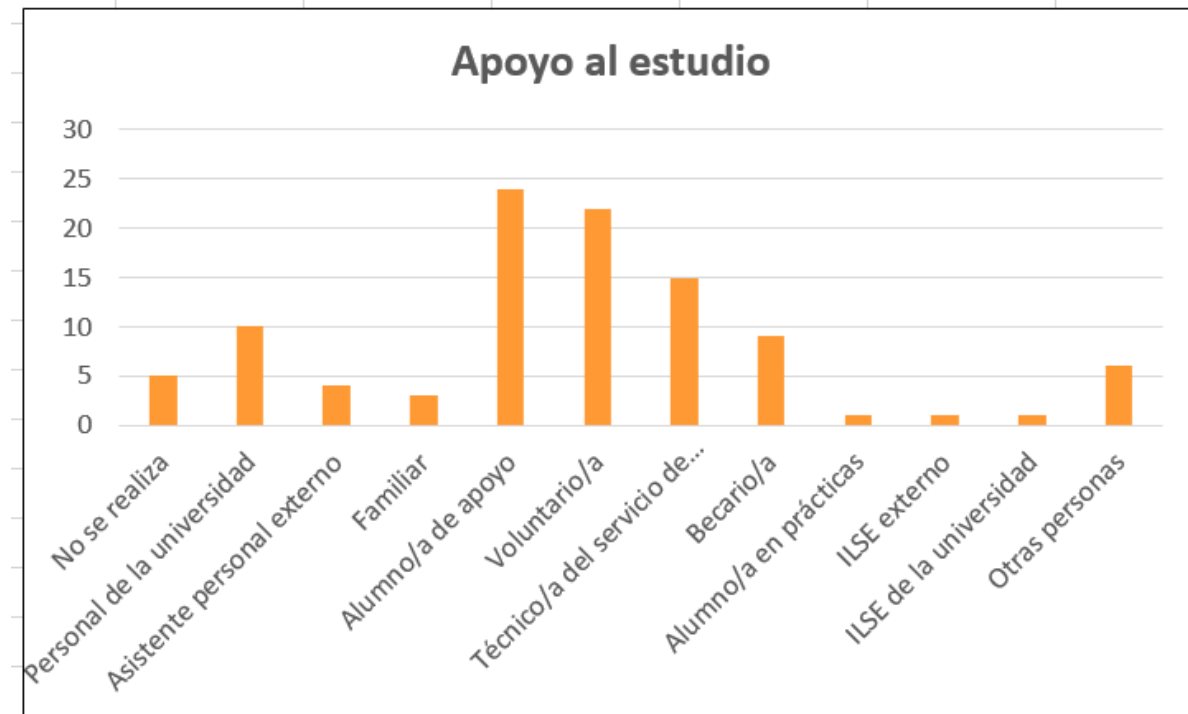
Esta tarea es realizada por diferentes figuras: el técnico/a de servicio de discapacidad, el alumno/a de apoyo, personal de la universidad, voluntariado y por ILS externo.



Cuestiones de Apoyo Académico: Apoyo al estudio

Apoyo al estudio	Resultados
No se realiza	5
Personal de la universidad	10
Asistente personal externo	4
Familiar	3
Alumno/a de apoyo	24
Voluntario/a	22
Técnico/a del servicio de discapacidad	15
Becario/a	9
Alumno/a en prácticas	1
ILSE externo	1
ILSE de la universidad	1
Otras personas	6
	101

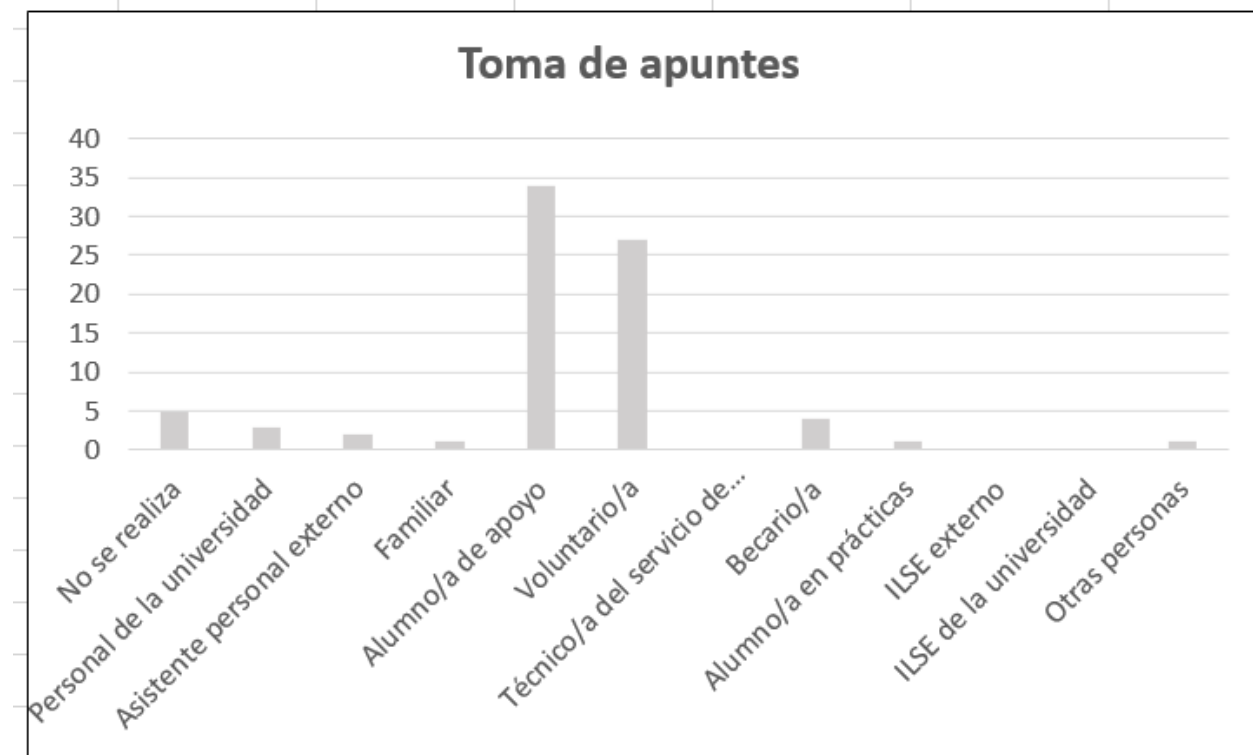
Esta tarea es realizada principalmente por el alumnado de apoyo y el voluntariado y en segundo lugar por el personal técnico del servicio de discapacidad.



Cuestiones de Apoyo Académico: Toma de apuntes

Toma de apuntes	Resultados
No se realiza	5
Personal de la universidad	3
Asistente personal externo	2
Familiar	1
Alumno/a de apoyo	34
Voluntario/a	27
Técnico/a del servicio de discapacidad	
Becario/a	4
Alumno/a en prácticas	1
ILSE externo	
ILSE de la universidad	
Otras personas	1
	78

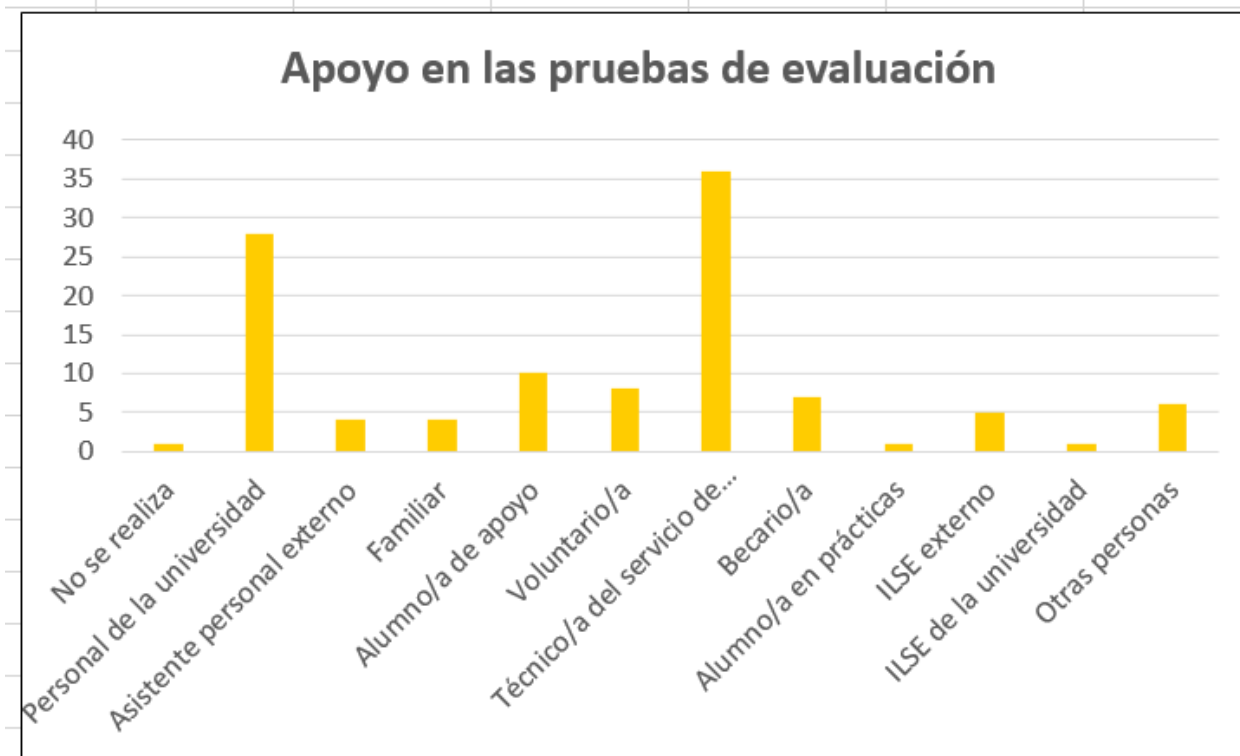
Esta tarea es realizada principalmente por el alumnado de apoyo y en segundo lugar por el voluntariado.



Cuestiones de Apoyo Académico: Apoyo en las pruebas de evaluación

Apoyo en las pruebas de evaluación	Resultados
No se realiza	1
Personal de la universidad	28
Asistente personal externo	4
Familiar	4
Alumno/a de apoyo	10
Voluntario/a	8
Técnico/a del servicio de discapacidad	36
Becario/a	7
Alumno/a en prácticas	1
ILSE externo	5
ILSE de la universidad	1
Otras personas	6
	111

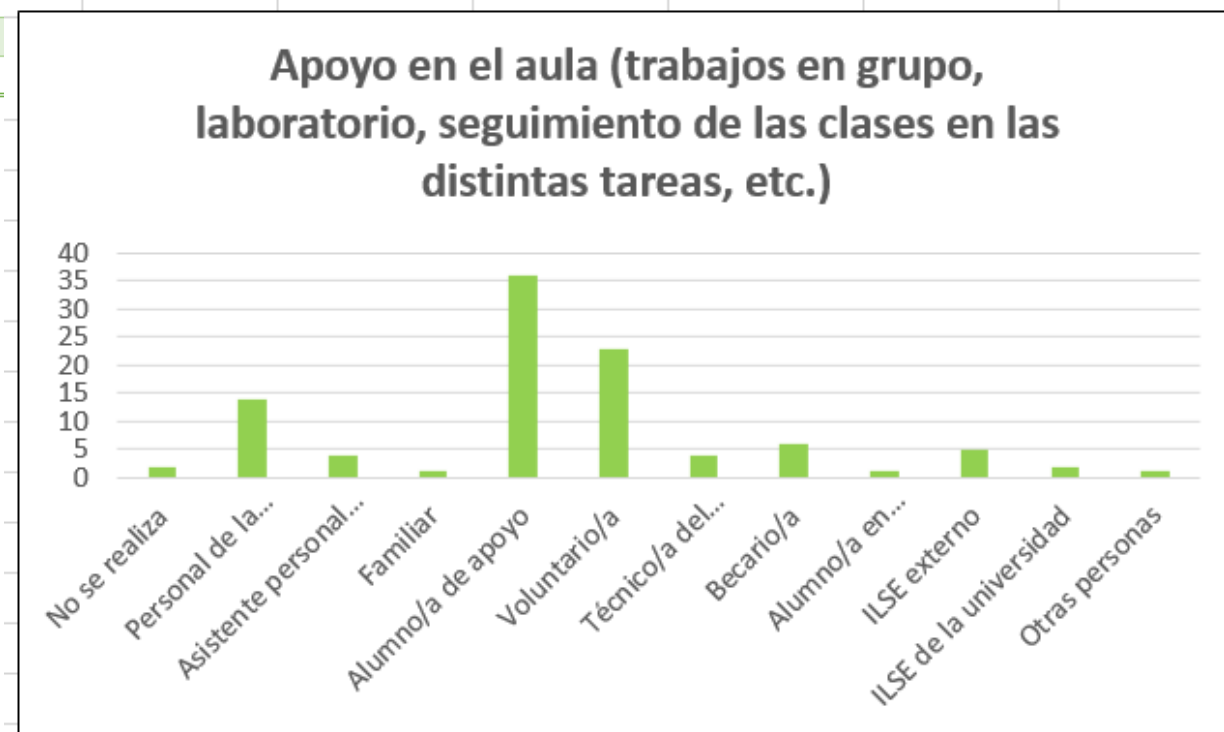
Esta tarea es realizada principalmente por el personal técnico del servicio de discapacidad y en segundo lugar por el personal de la universidad.



Cuestiones de Apoyo Académico: Apoyo en el aula

Apoyo en el aula (trabajos en grupo, laboratorio, seguimiento de las clases en las distintas tareas, etc.)	Resultados
No se realiza	2
Personal de la universidad	14
Asistente personal externo	4
Familiar	1
Alumno/a de apoyo	36
Voluntario/a	23
Técnico/a del servicio de discapacidad	4
Becario/a	6
Alumno/a en prácticas	1
ILSE externo	5
ILSE de la universidad	2
Otras personas	1
	99

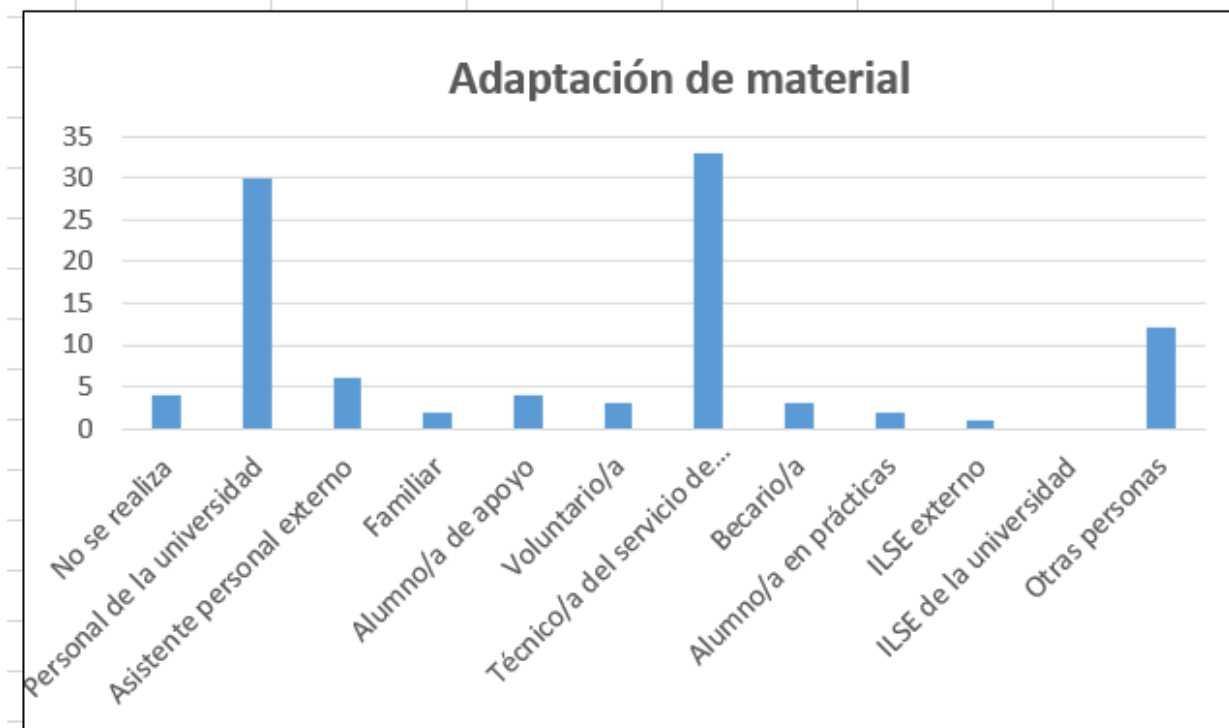
Esta tarea es realizada principalmente por el alumnado de apoyo y el voluntariado.



Cuestiones de Apoyo Académico: Adaptación de material

Adaptación de material	Resultados
No se realiza	4
Personal de la universidad	30
Asistente personal externo	6
Familiar	2
Alumno/a de apoyo	4
Voluntario/a	3
Técnico/a del servicio de discapacidad	33
Becario/a	3
Alumno/a en prácticas	2
ILSE externo	1
ILSE de la universidad	
Otras personas	12
	100

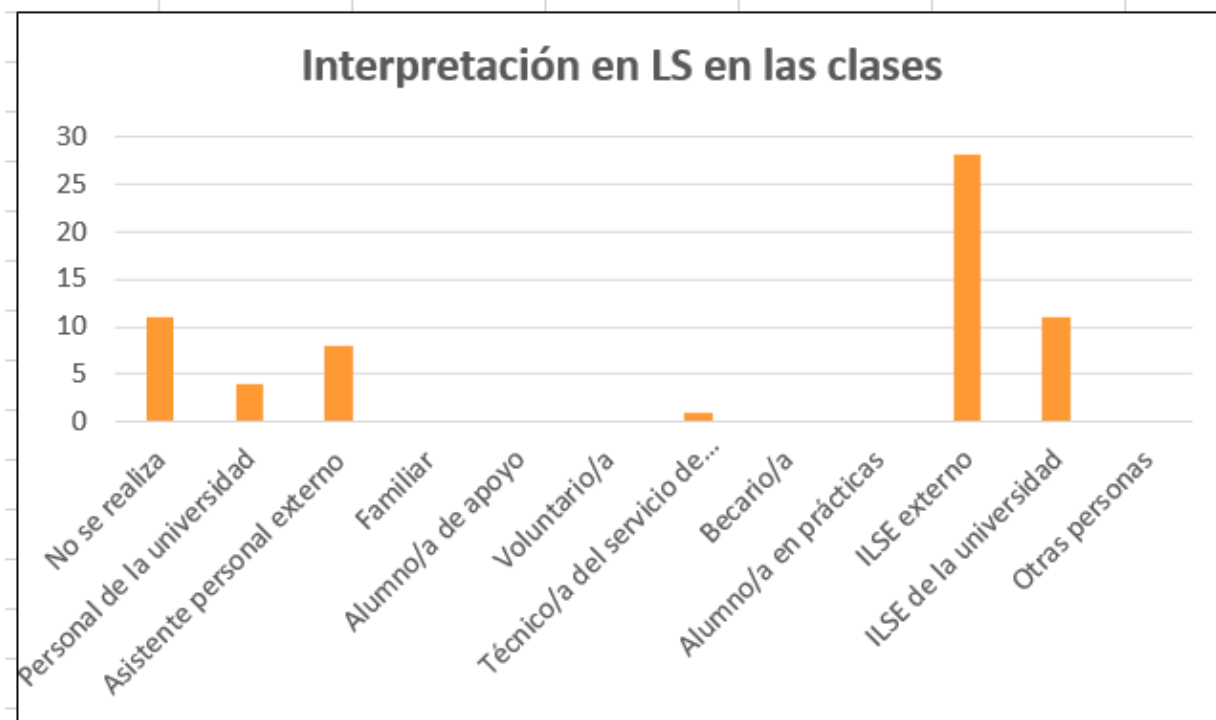
Esta tarea es realizada principalmente por el personal técnico del servicio de discapacidad y el personal de la universidad.



Cuestiones de Apoyo Académico: Interpretación en LS en las clases

Interpretación en LS en las clases	Resultados
No se realiza	11
Personal de la universidad	4
Asistente personal externo	8
Familiar	
Alumno/a de apoyo	
Voluntario/a	
Técnico/a del servicio de discapacidad	1
Becario/a	
Alumno/a en prácticas	
ILSE externo	28
ILSE de la universidad	11
Otras personas	
	63

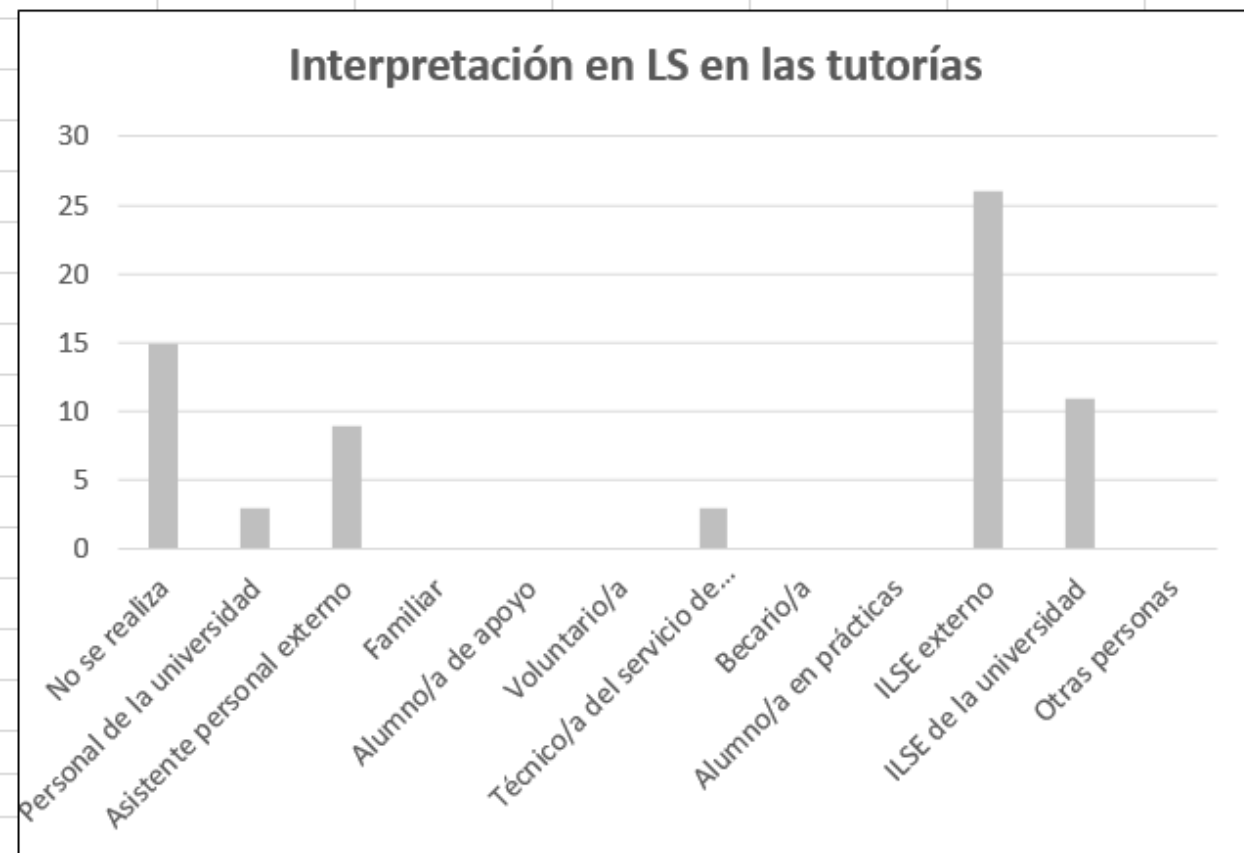
Esta tarea es realizada principalmente por ILS externo y en segundo lugar o ILS de la Universidad o no se realiza (muchas veces el motivo es porque no hay estudiantado usuario de LS).



Cuestiones de Apoyo Académico: Interpretación en LS en las tutorías

Interpretación en LS en las tutorías	Resultados
No se realiza	15
Personal de la universidad	3
Asistente personal externo	9
Familiar	
Alumno/a de apoyo	
Voluntario/a	
Técnico/a del servicio de discapacidad	3
Becario/a	
Alumno/a en prácticas	
ILSE externo	26
ILSE de la universidad	11
Otras personas	
	67

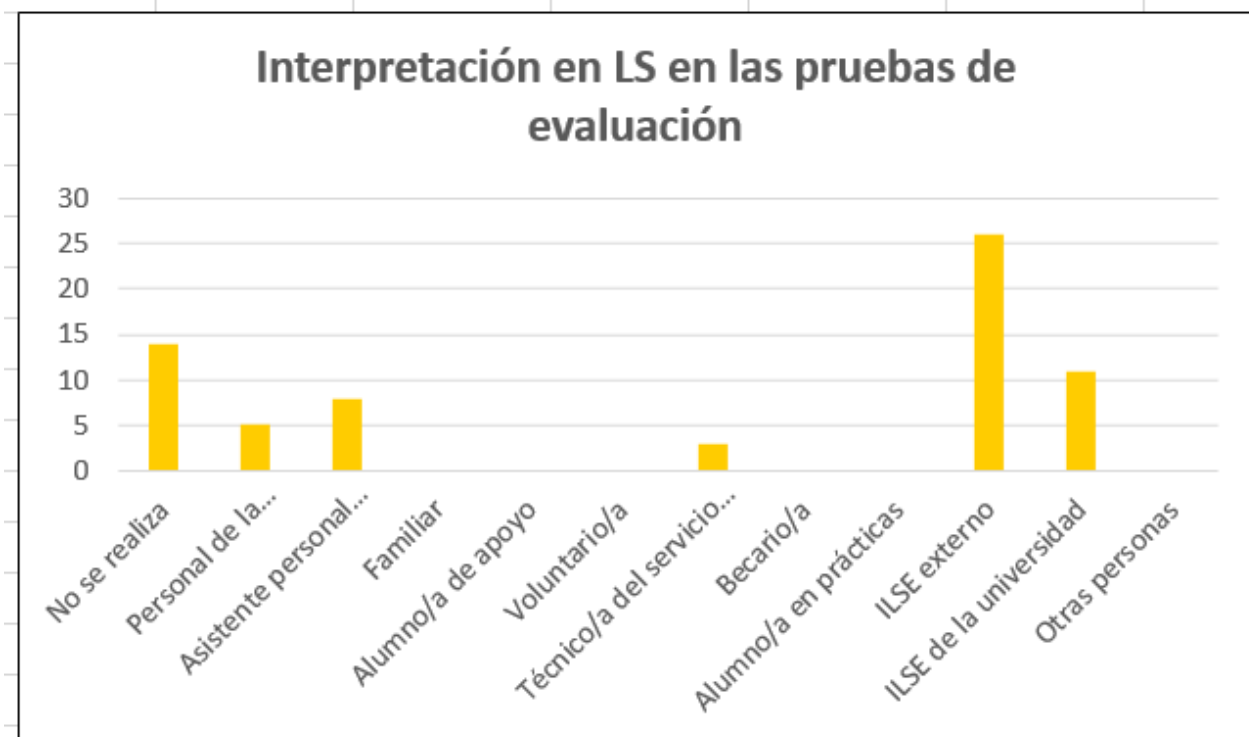
Esta tarea, al igual que la anterior, es realizada principalmente por ILS externo. En segundo lugar, o no se realiza, o lo realiza ILS de la universidad.



Cuestiones de Apoyo Académico: Interpretación en LS en las pruebas de evaluación

Interpretación en LS en las pruebas de evaluación	Resultados
No se realiza	14
Personal de la universidad	5
Asistente personal externo	8
Familiar	
Alumno/a de apoyo	
Voluntario/a	
Técnico/a del servicio de discapacidad	3
Becario/a	
Alumno/a en prácticas	
ILSE externo	26
ILSE de la universidad	11
Otras personas	
	67

Esta tarea es realizada principalmente por ILS externo.
En segundo lugar, o no se realiza, o lo realiza ILS de la universidad.



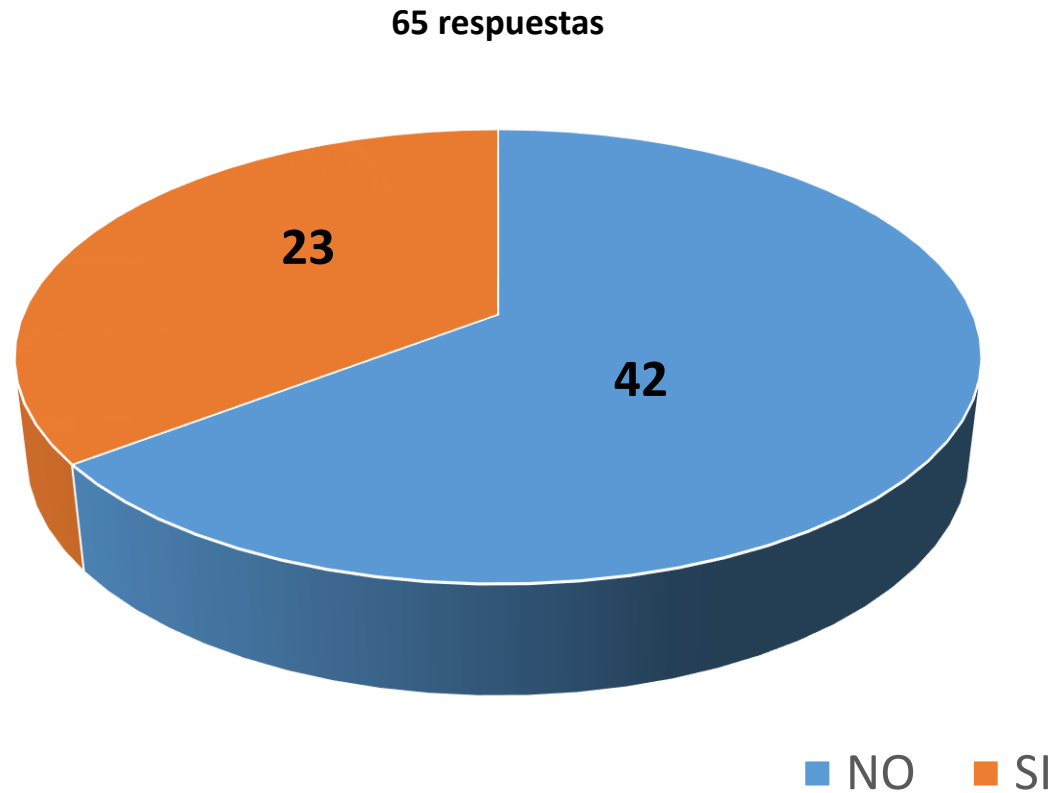
Cuestiones de Apoyo Académico: Otras personas (especifique más abajo)

Respuestas:

- Pruebas de evaluación:
 - El propio profesorado puede apoyar en las pruebas de evaluación.
 - Personal técnico de la ONCE y/o CERMI.
 - Tribunal.
 - El tutor.
 - Coordinador NEAE.
- Adaptación de material:
 - Editoriales
 - El Centro de Recursos Educativos de la ONCE.
 - Secretariado para la inclusión
 - Técnico/as colaboradores de asociaciones u organismos externos.
- Apoyo académico:
 - Profesionales del centro externo de psicología.
 - El profesor o grupo de profesores responsables de las materias evaluadas.
 - Estudiantes veteranos/as.
 - Personal contratado de proyectos.

Cuestiones abiertas

- **¿Considera usted que su universidad cubre al 100 % los apoyos personales y académicos que solicitan los estudiantes con discapacidad?**



Cuestiones abiertas

Si ha marcado “NO”, indique cuáles son y por qué no se cubren (I).

Respuestas:

- Recursos financieros y técnicos insuficientes para cubrir todas las necesidades de apoyo existentes.
- Falta de recursos humanos especializados, especialmente de personal de apoyo personal.
- Se garantiza el apoyo en el ámbito de lo académico, a menudo a través de contratos con ILS externo, mientras que la asistencia personal resulta más complicada de cubrir.
- Apoyo para sufragar los costes elevados de los ILS.
- Se cubren las necesidades a través de personas becarias y/o voluntariado, generalmente inestable e insuficiente.
- Falta de normativa que especifique los servicios que deben ofrecer las universidades.
- Inexistencia de normativa que regule la figura del asistente personal.
- Falta de becas y ayudas específicas a estudiantes con discapacidad y, especialmente, con NEAEs.
- Carencia de acuerdos con otras entidades públicas (CC.AA.) y privadas (fundaciones, empresas, etc.).
- Entornos físicos y digitales inaccesibles.

Conclusiones finales

Como conclusión a este estudio, podemos indicar lo siguiente:

Que los resultados de este estudio son orientativos ya que se ha recogido la información a lo largo de varios años y las circunstancias y apoyos de cada universidad han ido cambiando en cada curso académico.

Que existe mucha diferencia entre unas universidades y otras y por tanto los servicios que se ofrecen es muy difícil compararlos y extraer un criterio común de opiniones.

Que los servicios de apoyos de las universidades españolas presentan una gran disparidad en cuanto a plantilla de personal y número de usuarios/as, por lo que mientras que hay servicios que tienen un equipo más o menos consolidado, otros se apoyan con frecuencia en personal temporal, becario o voluntario, lo que implica una inestabilidad y precariedad en los servicios de apoyo.

En general, las universidades coinciden en opinar que no disponen de suficiente presupuesto económico para cubrir al 100% los servicios solicitados, tanto de apoyo personal como de apoyo académico, por lo que todas las universidades coinciden en la necesidad de que se convoquen becas para complementar y cubrir estos servicios. Al respecto, hay universidades que opinan que hay insuficiencia las becas y ayudas específicas, mientras que otras universidades consideran que actualmente se están proporcionando muchas becas y ayudas.

Conclusiones finales

En general, las universidades tienen mucho más claras las funciones del personal intérprete de Lengua de Signos que las del asistente personal.

La mayoría de las universidades no cuentan con figuras de apoyo personal y/o de ILS como plantilla del servicio y son contratados a nivel externo.

En general, se observa una tendencia a solicitar menos servicios de asistente personal y de intérprete de Lengua de Signos. En el primer caso, porque el estudiantado va contando en mayor medida con asistente personal propio gracias a las ayudas institucionales y becas existentes y en el segundo caso porque cada vez hay menos estudiantes signantes en la universidad.

En general, no se cubren tampoco al 100% todas las necesidades de adaptación de material porque no hay recursos humanos suficientes y porque hay asignaturas que incorporan material actualizado con muy poco margen de actuación.

Se observa, en general, que el estudiantado con discapacidad visual que entra ahora a la universidad, solicita menor adaptación de material porque las páginas web de las universidades y el material digital son cada vez más accesibles y porque el profesorado universitario está más sensibilizado y formado en el tema.

Conclusiones finales

Por todo ello, es necesario que desde las universidades se insista en:

La necesidad de disponer de mayor presupuesto para cubrir con los apoyos solicitados.

La necesidad de elaborar una normativa específica que detalle los servicios mínimos que deben ofrecer las universidades y el personal que debe incluir, así como las funciones de estos perfiles, asegurando su cumplimiento.

Que el estudiantado y el personal laboral con discapacidad (PDI y PAS) estén informados y realicen la solicitud de las ayudas, becas y recursos de los que puedan beneficiarse tanto a nivel autonómico como a nivel estatal.

Que el estudiantado con discapacidad sea lo más autónomo posible, ya que se le ofrece formación y en muchos casos tienen puesto adaptado.

Que el profesorado y personal de las universidades esté formado en materia de accesibilidad digital y en otros aspectos generales de atención a la diversidad.



SAPDU

RED de Servicios de Apoyo a Personas
con Discapacidad en la Universidad

GRACIAS

POR VUESTRA ATENCIÓN